



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР  
РЕАБИЛИТАЦИИ ФОНДА ПЕНСИОННОГО И СОЦИАЛЬНОГО  
СТРАХОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «ОМСКИЙ»**



УТВЕРЖДЕНО  
приказом главного врача  
ФБУ Центра реабилитации  
СФР «Омский»  
от 24.08.2023 № 601



### ИНФОРМАЦИЯ

о предоставлении платных медицинских услуг пациентам  
в ФБУ Центр реабилитации СФР «Омский»

**Инф/УДВ-33/09-СМК-9.1-2023**

Информация о внесенных изменениях				
№ изменения	№ и дата распоряжения	Дата внесения изменения	Дата введения изменения в действие	Подпись лица, внесшего изменение
1				
2				
3				
4				
5				

Информация о проведении актуализации		
Дата ежегодной актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

## Нормативное обеспечение разработки Информации

№№ п/п	Нормативный документ	Название
1	2	3
1.	Федеральный Закон № 323-ФЗ от 21.11.2011 г.	«Об основах охраны здоровья граждан»
2.	Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736	"Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"
3.	Закон Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г.	«О защите прав потребителей»
4.	Приказ Минздрава России от 31.07.2020 N 785н	"Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности"

1. Платные медицинские услуги в ФБУ Центр реабилитации СФР "Омский" (далее Центр реабилитации) предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Уставом Центра реабилитации, Регламентом организации оказания платных медицинских услуг в Центре реабилитации.
2. Центр реабилитации при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг Центр реабилитации соблюдает порядки оказания медицинской помощи, правила проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах, размещённых на 1 этаже Центра реабилитации у регистратуры, в центральном холле около кассы, на официальном сайте Центра реабилитации в Интернете по адресу <http://www.sanom.ru/>.
5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между Пациентом (Законным представителем) и Центром реабилитации в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
  - а) обратиться в регистратуру с целью получения информации о Центре реабилитации, предоставляющем платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты, если пациент обратился в Центр реабилитации впервые, направления и/или иной документации, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;
  - б) оплатить стоимость медицинских услуг в кассе Центра реабилитации;
  - в) обратиться в кабинет, указанный в направлении или ином документе.
9. Если по решению врача для проведения дальнейших лечебно-диагностических мероприятий необходимы дополнительные медицинские услуги, то пациент, в случае согласия их оплатить и получить, должен вновь обратиться в регистратуру и далее в кассе оплатить их.
10. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
  - 10.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;
  - 10.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для предоставления конкретной медицинской услуги;

- 10.3. В случае невозможности пациента явиться для предоставления медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у Центра реабилитации предоставить пациенту другое время;
- 10.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- 10.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Центром реабилитации по основаниям, установленным действующим законодательством.
11. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Центра реабилитации немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченным лицом Центра реабилитации.
12. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые для её предоставления расходные материалы и медикаменты.
13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо заблаговременно сообщить об этом по телефону в регистратуру Центр реабилитации.
14. Опоздавший на предоставление платной медицинской услуги пациент считается не явившимся. В этом случае он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи на другое время.
15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы пациенту на руки через определённое время взятия исследуемого материала. В каждом конкретном случае о сроках готовности результатов пациент предупреждается об этом заранее. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру.
16. Ответственность Центра реабилитации перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.