



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР
РЕАБИЛИТАЦИИ ФОНДА ПЕНСИОННОГО И СОЦИАЛЬНОГО
СТРАХОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «ОМСКИЙ»**



УТВЕРЖДЕНО
приказом главного врача
ФБУ Центра реабилитации
СФР «Омский»
от 24.08.2023 № 601



РЕГЛАМЕНТ
организации оказания платных медицинских услуг
в ФБУ Центр реабилитации СФР «Омский»

Р/УДВ-33/08-СМК-9.1-2023

Информация о внесенных изменениях				
№ изменения	№ и дата распоряжения	Дата внесения изменения	Дата введения изменения в действие	Подпись лица, внесшего изменение
1				
2				
3				
4				
5				

Информация о проведении актуализации		
Дата ежегодной актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

Нормативное обеспечение разработки Регламента

№№ п/п	Нормативный документ	Название
1	2	3
1.	Федеральный Закон № 323-ФЗ от 21.11.2011 г.	«Об основах охраны здоровья граждан»
2.	Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736	"Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"
3.	Закон Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г.	«О защите прав потребителей»
4.	Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 785н	"Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент (далее Регламент) разработан в целях соблюдения требований законодательства, предъявляемых к предоставлению платных медицинских услуг пациентам медицинской организации.

1.2. Регламент определяет организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в ФБУ Центр реабилитации СФР "Омский" (далее Центр реабилитации) с учётом видов осуществляемой медицинской деятельности.

1.3. Регламент разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Трудовым Кодексом Российской Федерации;
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленными Правительством Российской Федерации;
- Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 785н;
- Уставом Центра реабилитации.

1.4. Для целей настоящего Регламента используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«Исполнитель» - медицинская организация, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«Медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

«Медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

1.5. Настоящий Регламент регулирует отношения, возникающие между Исполнителями, Заказчиками и Пациентами при оказании платных медицинских услуг в Центре реабилитации.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются Центром реабилитации в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

2. ОСНОВАНИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ЦЕНТРОМ РЕАБИЛИТАЦИИ

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Потребителя (законного представителя Потребителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем и (или) Заказчиком медицинскую услугу Исполнитель заключает Договор с Потребителем и (или) Заказчиком.

2.3. Центр реабилитации при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, в том числе локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Регламентом.

2.4. Центр реабилитации, в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа):

2.4.1. Имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя и (или) заказчика.

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а так же за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4.2. Не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Территориальной программы.

2.4.3. При оказании платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы Центра реабилитации.

2.4.4. Не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.4.5. При отказе пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не допускает уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ЦЕНТРЕ РЕАБИЛИТАЦИИ

3.1. Оказание платных медицинских услуг в Центре реабилитации предоставляется в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации обязательными для исполнения на территории Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.2. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.3. Положения о том, что при оказании медицинских услуг медицинской организацией, т.е. Исполнителем, применяются порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, информация о которых по требованию Пациента предоставляется ему в доступной форме, отражаются в предмете договора на оказание платных медицинских услуг.

3.4. При оказании платных медицинских услуг Центром реабилитации обеспечивается:

- оказание качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждённым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.5. Перечень предоставляемых платных услуг, ответственное(ые) лицо(а) за оказание платных услуг в медицинской организации утверждаются и назначаются приказами главного врача.

3.6. Наименования оказываемых в Центре реабилитации платных медицинских услуг устанавливаются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждённой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также с учётом разъяснений уполномоченного на утверждение указанной номенклатуры федерального органа исполнительной власти.

3.7. В целях выполнения установленных законодательством требований по вопросам предоставления платных медицинских услуг и совершенствования организации оказания платных медицинских услуг в Центре реабилитации разрабатываются и утверждаются необходимые локальные нормативные акты.

3.8. При оказании платных медицинских услуг необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Центра реабилитации в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания

медицинской помощи. Пациент (законный представитель) имеет право на отказ от медицинского вмешательства.

3.9. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

3.10. Если оказание платных медицинских услуг Пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, Центр реабилитации по требованию пациента обязан предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.11. Пациент (законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию Пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.12. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.13. Пациент обязан соблюдать назначенный режим лечения и правила поведения пациента в Центре реабилитации.

3.14. Центр реабилитации при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Между Центром реабилитации, т.е. Исполнителем, и Потребителем и (или) Заказчиком, имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги, заключается договор в письменной форме.

4.2. Отказ Исполнителя от заключения договора при наличии возможности предоставить Потребителю и (или) Заказчику платные медицинские услуги не допускается.

4.3. Заключаемый Договор в обязательном порядке содержит информацию, предусмотренную Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации.

4.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

4.5. Если при оказании платной медицинской услуги возникли необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и превышение по этой причине сметы расходов, то Центр реабилитации обязан своевременно предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

4.6. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. Если Центр реабилитации своевременно не предупредил Потребителя и (или) Заказчика о необходимости превышения сметы расходов, то Центр реабилитации обязан исполнить Договор, сохраняя право Потребителя и (или) Заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах изначальной сметы расходов.

4.8. Потребитель и (или) Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.11. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки которые установлены договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Центра реабилитации.

4.12. Потребителю и (или) Заказчику в установленном законодательством порядке выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг, сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

4.13. По требованию Потребителя, оплатившего медицинские услуги, Центр реабилитации выдает документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги для предоставления в налоговые органы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЦЕНТРА РЕАБИЛИТАЦИИ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Центр реабилитации несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. При оказании платных медицинских услуг Центр реабилитации в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5.3. С целью обеспечения и контроля организации оказания платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

5.4. Потребитель и (или) Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от Центра реабилитации по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

5.5. Потребитель и (или) Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные в установленном законодательством порядке.

5.6. Потребитель и (или) Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными в установленном законодательством порядке.

5.7. Потребитель и (или) Заказчик имеет право в случае нарушения Центром реабилитации установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить Центру реабилитации новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от Центра реабилитации возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Потребитель и (или) Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания платной медицинской услуги.

5.8. Вред, причиненный жизни, здоровью Пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в Центр реабилитации осуществляют органы государственного контроля (надзора) в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

5.10. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.11. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.12. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.